



Všeobecné obchodní podmínky

Lindab Sales CZ

Platné od 29. 1. 2024

I. DEFINICE A POJMY

1. Výrazům užívaným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Lindab Sales CZ s.r.o. začínajícím velkým písmenem, a pokud z textu nevyplývá jinak, se pro účely interpretace těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí pod pojmem:
 - a) „**Prodávající**“ společnost Lindab Sales CZ s.r.o., Na Hůrce 1081/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6, IČ: 09674063, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 340177,
 - b) „**Kupující**“ jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s prodávajícím uzavřela Smlouvu,
 - c) „**Strana**“ nebo „**Smluvní strana**“ Prodávající a Kupující společně nebo každý z nich zvlášť,
 - d) „**Spotřebitel**“ Kupující, který uzavřel Smlouvu s Prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání,
 - e) „**Zboží**“ věc (výrobek), jež je předmětem plnění Smlouvy, a dle povahy též dílo a služby související s dílem a předmětem plnění Smlouvy (doprava, instalace apod.),
 - f) „**Zboží na míru**“ Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu,
 - g) „**Všeobecné obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“ tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lindab Sales CZ s.r.o.,
 - h) „**Nabídka**“ právní jednání směřující k uzavření smlouvy, pokud obsahuje podstatné náležitosti smlouvy tak, aby smlouva mohla být přijata jednoduchým a nepodmíněným přijetím, a pokud z něho plyne vůle navrhovatele být smlouvou vázán, bude-li nabídka přijata,
 - i) „**Objednávka**“ jakýkoliv závazný projev vůle Kupujícího, z něhož vyplývá vůle k uzavření smlouvy o dodání zboží nebo poskytnutí služby,
 - j) „**Kupní smlouva**“ nebo „**KS**“ individuální písemná smlouva, kterou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu,
 - k) „**Rámcová kupní smlouva**“ nebo „**RKS**“ smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž účelem je vymezení rámcových podmínek plnění, práv, povinností a závazků Prodávajícího a Kupujícího spojených s dílčími dodávkami předmětu koupě Kupujícímu Prodávajícím,
 - l) „**Smlouva**“ dle významu v textu Objednávka, Nabídka, Kupní smlouva nebo Rámcová kupní smlouva,
 - m) „**Cenová nabídka**“ nebo „**CN**“ předběžná kalkulace ceny předmětu koupě,
 - n) „**OZ**“ zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Koupě a prodej zboží se řídí Nabídkou, Objednávkou, Kupní smlouvou nebo Rámcovou kupní smlouvou. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou jejich neoddělitelnou součástí. Ustanovení VOP se použijí pouze v případě, že není jinak upraveno v Objednávce, Nabídce, KS nebo RKS. Další otázky neupravené Objednávkou, Nabídkou, KS, RKS, resp. VOP, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, není-li dále uvedeno jinak.
2. Součástí VOP jsou dále Záruční list a Manuál údržby krytin a Pokyny pro skladování krytin, které jsou veřejně dostupné na internetových stránkách www.lindab.cz.
3. Ustanovení těchto VOP se použijí pouze v takovém rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s ustanoveními Objednávky, Nabídky, KS, RKS nebo jejich příloh.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY, PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Jakékoliv předběžné dohody a korespondence týkající se obsahu Smlouvy se stávají dnem uzavření či podpisem příslušné Smlouvy, resp. dnem potvrzení Objednávky či Nabídky neplatnými.
2. Všechny Cenové nabídky, a dále výkresová dokumentace pro realizaci stavby a rozpočty na Zboží dodávané Prodávajícím jsou vyhotovované bezplatně a jejich platnost končí dnem uvedeným na CN.
3. Předmětem plnění dle příslušné Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu specifikované Zboží, umožnit Kupujícímu nabytí vlastnického práva ke Zboží a závazek Kupujícího objednané Zboží převzít a uhradit Prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
4. Objednávky, Nabídky, resp. KS, RKS, musí být jasné, srozumitelné a nedohodnou-li se Strany jinak, musí mít písemnou formu. Obsahem Objednávky, Nabídky, resp. KS, RKS, musí být všechny údaje Kupujícího potřebné k pozdějšímu vystavení daňového dokladu – faktury, telefonní či faxová čísla, místo plnění, a kontaktní osoba při vykládce. Po vystavení daňového dokladu není možné bez předchozí písemné dohody s Prodávajícím osobu Kupujícího změnit (mimo zákonných výjimek). Dále musí být přesně specifikován předmět smlouvy co se týče typu a druhu zboží, včetně druhu vstupního materiálu, určení množství, rozměrů, tloušťky materiálu (jsou-li uvedené specifikace aplikovatelné na konkrétní druh Zboží) a požadovaný termín plnění. Termín plnění uvedený Kupujícím však není Prodávající povinen akceptovat. Na Objednávce, Nabídce či KS, nebo RKS, musí být dále uvedeno datum, razítko a musí být za Kupujícího podepsána oprávněnou osobou. Za závaznou se považuje i podepsaná Objednávka, Nabídka či KS, nebo RKS, doručená Prodávajícímu faxem nebo elektronickou poštou v případě, že ji Prodávající akceptuje a toto Kupujícímu sdělí.

5. Objednáním zboží od Prodávajícího souhlasí Kupující s těmito VOP, a dále souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů (jméno či název, adresa, telefonní číslo a e-mail) za účelem plnění smlouvy.
6. Kupující je povinen přijaté potvrzení Objednávky překontrolovat z pohledu druhu a množství Zboží a v případě Zboží na míru potvrdit jeho správnost a toto potvrzení zaslat zpět Prodávajícímu. Prodávající je oprávněn zaslanou Objednávku nebo Nabídku měnit, když tato změna se považuje za nový návrh Smlouvy v případě, kdy podstatně mění podmínky Objednávky nebo Nabídky. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ není tímto nijak dotčeno. Zakázka je po splnění platebních podmínek následně bezodkladně zařazena do výrobního plánu.
7. Po zařazení do výrobního plánu není možné výrobní zakázku bez předchozí písemné dohody s Prodávajícím stornovat či měnit a Kupující je povinen ji odebrat a řádně za ni zaplatit. Zboží se zpětně nepřijímá, s výjimkou skladového zboží, u kterého došlo k chybě dodání či výroby ze strany Prodávajícího. U skladového zboží, řádně vydaného Prodávajícím, může být stanoven storno poplatek individuálně, na základě schválení vedoucím prodeje. Storno poplatek může být ve výši do 50 %.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za dodávku Zboží Prodávajícího je stanovena v KS, RKS, nebo Objednávkách či Nabídkách, resp. zálohových fakturách, na základě platných ceníků, v čase uzavření smlouvy či doručení Objednávky či Nabídky Prodávajícímu, resp. v oprávněných případech na základě individuálního cenového výpočtu (CN) odsouhlaseného Stranami. Smluvním obchodním partnerům budou poskytovány slevy dohodnuté v Objednávkách, Nabídkách nebo v KS či RKS.
2. Pokud není v jednotlivých Objednávkách, Nabídkách či v KS nebo RKS, dohodnuto jinak, stanovují se platební podmínky splatnosti kupní ceny takto:
Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu 100 % ceny Smlouvy na základě zálohové faktury v době její splatnosti. Po připsání této úhrady na bankovní účet Prodávajícího je zakázka zařazena do výrobního plánu. Pokud nebude zálohová platba uhrazena v době splatnosti zálohové faktury, vyhrazuje si Prodávající právo prodloužit termín dodání a/nebo odstoupit od smlouvy.
3. Dnem úhrady zálohové faktury nebo faktury daňového dokladu se rozumí připsání dlužné částky na bankovní účet Prodávajícího.
4. V případě nezaplacení kupní ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře – daňovém dokladu, je Prodávající oprávněn účtovat od prvního dne prodlení Kupujícímu úrok z prodlení ve výši podle platných právních předpisů, nebo podle podmínek v Objednávkách či Nabídkách či v KS, nebo RKS. Nárok na smluvní pokutu a případnou náhradu škody není tímto nijak dotčen.
5. Vlastnické právo na dodané zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem zaplacení zboží.
6. Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny stanovené na základě parity (Lindab Praha, Brno nebo Hustopeče, podle toho, na které provozovně bylo zboží objednáno) podle INCOTERMS 2020.
7. Prodávající je oprávněn, aniž by nesl jakékoli následky, pozastavit dodávky zboží, pokud bude Kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo jakékoli platby dle Smlouvy.
8. Manipulační poplatek - Od 29. ledna 2024 účtujeme neregistrovaným zákazníkům, kteří objednají zboží do hodnoty 2500 Kč bez DPH, manipulační poplatek ve výši 129 Kč bez DPH. Při objednávce vyšší než 2500 Kč bez DPH se tento poplatek neúčtuje.

V. DODACÍ LHŮTY

1. Dodací lhůta začíná plynout dnem zaplacení zálohy podle čl. IV., odst. 2, 3 těchto VOP. Pokud je v Objednávkách, Nabídkách nebo v KS či RKS, stanoveno, že Kupující nemá povinnost platit zálohu, začíná dodací lhůta plynout dnem potvrzení Objednávky, Nabídky, resp. podpisem individuální dílčí písemné KS či RKS.
2. Prodávající je oprávněn zejména v KS, RKS, nebo Objednávkách či Nabídkách stanovit termín plnění tak, aby odpovídal jeho technickým, výrobním i administrativním možnostem zboží dodat, resp. plnit smlouvu.
3. Pokud je požadovaný termín plnění ze strany Kupujícího kratší než obvyklá dodací lhůta dle těchto VOP, vyvine Prodávající maximální úsilí, aby byl tento požadavek splněn. V případě, že by tento dřívější termín nebyl závazně uveden či potvrzen Prodávajícím v potvrzení Objednávky nebo v potvrzené Nabídce či v KS či RKS, nelze ho považovat za závazný a v případě jeho nedodržení nemá Kupující právo na uplatňování sankcí vůči Prodávajícímu a Kupující je v takovém případě povinen řádně odebrat zboží v dodacích lhůtách dle těchto VOP a zaplatit kupní cenu.
4. Pro případy, kdy je z důvodu mimořádných opatření ze strany tuzemské či zahraniční státní moci či z jiných důvodů, které naplní definici vyšší moci, jak je vymezena v čl. XV. těchto VOP, a to i v případě, kdy je před potvrzením Objednávky či Nabídky mimořádné opatření či skutečnost, která je důvodem vyšší moci, známa všem Stranám, zejm. pokud je omezena dodávka materiálů Prodávajícímu od jeho dodavatelů či výroba zboží a výrobků Prodávajícího včetně jejich částí, si Prodávající vyhrazuje právo prodloužit dodací lhůtu na nezbytně nutnou dobu. O skutečnostech, které zakládají nutnost prodloužení dodací lhůty podle tohoto ustanovení je Prodávající povinen informovat Kupujícího bez zbytečného odkladu. Jakmile bude Prodávajícímu známa nová dodací lhůta, oznámí ji

Kupujícímu s přiměřeným předstihem tak, aby si Kupující mohl zařídit převzetí Zboží.

VI. DOPRAVA, BALENÍ, PŘEPRAVNÍ POMŮCKY

1. Kupující je povinen Zboží odebrat do deseti (10) pracovních dnů ode dne výzvy k expedici Zboží.
2. V případě odběru zboží ze skladu Prodávajícího se Kupující zavazuje v přiměřené lhůtě, minimálně však 24 hodin před tímto odběrem, avizovat samotný odběr Zboží u Prodávajícího, a to postupem uvedeným v čl. XII., případně čl. XIII. těchto VOP. V případě, že tak Kupující neučiní, není Prodávající v prodlení s dodáním zboží Kupujícímu v případě, že Prodávající nebude mít zboží ve skladu Prodávajícího připraveno k odběru.
3. Kupující se před převzetím Zboží prokáže Prodávajícímu, že je oprávněnou osobou a doloží potvrzenou Smlouvu. Převážní dispozice musí dále obsahovat jméno řidiče, SPZ vozidla a předpokládaný čas příjezdu. Pokud tak odběratel neučiní, neodpovídá Prodávající za prostoje vozidla Kupujícího při nakládce. Povinnost Prodávajícího dodat zboží Kupujícímu je splněna předáním Zboží spolu s dodacím listem, event. přepravním dokumentem, a jeho převzetím Kupujícím.
4. Pokud Kupující pověří k dopravě Zboží třetí osobu (zejm. dopravce), pověřuje tuto osobu současně k převzetí Zboží. Prodávající v tomto případě splní svoji povinnost dodat Zboží Kupujícímu okamžikem předání zboží této třetí osobě k přepravě.
5. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího v souladu s § 2121 a násl. OZ.
6. Pokud je zboží Kupujícímu dodáváno na vratných paletách, účtuje Prodávající vratné palety na daňovém dokladu podle jejich množství a skutečné ceny. V takovém případě tuto skutečnost Prodávající vyznačí na daňovém dokladu slovem „paleta“ s uvedením jejího příslušného označení, dále množstvím dodaných vratných palet a jejich celkovou cenou. V případě, že Kupující vrátí na jeho náklady nepoškozené vratné palety do tří (3) měsíců od data jejich odběru do skladu Prodávajícího, jsou vratné palety dobropisovány v jejich plné fakturované výši. Dobropis vystaví Prodávající do jednoho (1) měsíce ode dne vrácení vratných palet do skladu Prodávajícího za předpokladu, že Kupující vrátí tyto palety nepoškozené a při jejich vrácení uvede zakázkové číslo (s označením SO). Prodávající je oprávněn poškozené palety od kupujícího nepřevzít a tedy nedobropisovat. O skutečnosti, zdali jsou či nejsou palety poškozené, rozhoduje Prodávající.
7. Kupující je povinen zajistit pro nakládku přistavení vhodných vozidel vybavených vhodnými přepravními pomůckami. Za vhodná vozidla jsou považována ta vozidla, které je možné nakládat z boku vysokozdvíhým vozíkem a jejichž rozměry ložné plochy jsou adekvátní rozměrům objednaného Zboží tak, aby byla při přepravě minimalizována pravděpodobnost jejich poškození.
8. V případě přistavení vozidla, které je možné nakládat jen ručně, není Prodávající povinen vyčlenit pracovníky na ruční nakládku a ani neodpovídá za případné poškození při takovéto manipulaci.
9. Stejně tak neodpovídá Prodávající za vady, které vzniknou v případě manuální a/nebo jinak nevhodné vykládky zboží.
10. Pokud ve Smlouvě nebude uvedeno místo plnění (vykládky), tak se za místo plnění považuje sídlo či bydliště Kupujícího. Místo plnění (vykládky) není možné po zadání zakázky do výroby měnit.
11. Kupující je povinen zajistit vykládku materiálu vhodným způsobem a to tak, aby nedošlo k poškození materiálu a zbytečným prostožům dodavatele.
12. Vozidlo Prodávajícího není povinno čekat na vykládku déle než 30 minut. V případech prostožů trvajících déle než 30 minut si může Prodávající účtovat za každých dalších 30 minut čekání částku ve výši 500,- Kč bez DPH.
13. V případě manuální vykládky se Kupující převzetím materiálu zbavuje možnosti reklamace mechanického poškození materiálu.
14. Kupující je povinen zajistit vykládku zboží, v opačném případě hradí Prodávajícímu vzniklé prostoje, jejichž výše bude dodatečně vyčíslena Prodávajícím způsobem dle čl. VI. odst. 12 VOP a uplatněna na Kupujícím společně s daňovým dokladem za dodané Zboží.
15. Kupující se zavazuje provést kontrolu Zboží a náležitostí dokladů při převzetí Zboží, případně ihned po jeho doručení, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu Prodávajícím. Uplynutím lhůty 14 kalendářních dnů zaniká Kupujícímu nárok na reklamaci náležitostí dokladů a náležitosti uvedené na dokladech jsou považovány Kupujícím za akceptované včetně ceny a splatnosti a jsou bez výhrady pro Kupujícího závazné.
16. Doprava všech zakázek od výrobce do logistického skladu Prodávajícího je zdarma.
17. Prodávající má právo odmítnout dodání Zboží na místa, která jsou těžko přístupná pro jeho vozidla a hrozilo by tak poškození vozidla, Zboží nebo cizího majetku nebo újma na zdraví. O tom, že je místo těžko přístupné pro jeho vozidla a hrozilo by tak poškození vozidla, Zboží nebo cizího majetku, či újma na zdraví, rozhoduje Prodávající, respektive dopravce provádějící dopravu. Zákazník je v takovém případě obratem povinen určit náhradní místo vykládky, které bude pro vozidla dostupné. V opačném případě Zboží dovezeno nebude a Prodávající se tak zbavuje povinnosti dodat Kupujícímu Zboží podle ustanovení VOP. Kupující je povinen odebrat zboží od Prodávajícího na vlastní náklady nejpozději do 30 dnů od data výroby.
18. Cena za dopravu kusových zásilek se odvíjí od aktuálních sazeb dopravce. Uplatňuje se v případě vývozu na požádání Kupujícího nebo v případě dílčího vývozu zakázky na požádání Kupujícího.

19. Pokud jde o zakázky s různou výší fixních poplatků za dopravu, účtuje se vždy pouze nejvyšší poplatek.
20. Doprava zakázek do zahraničí se posuzuje individuálně a nevztahují se na ní dodací lhůty podle těchto VOP.
21. Cena balného, není-li součástí kupní ceny, se řídí buď ceníkem dopravce, případně je stanovena v KS, RKS, Nabídce či Objednávce.

VII. SHROMAŽĎOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Prodávající se zavazuje, že s údaji dotčených osob, které přijme od Kupujícího za účelem prodeje zboží či služeb, a které mají povahu osobních údajů, bude zacházet v souladu s platnou legislativou v oblasti osobních údajů – zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Prodávající je oprávněn poskytnout údaje svým smluvním partnerům, a to výlučně v souvislosti s plněním smluvních povinností vůči Kupujícímu. Bližší informace o rozsahu zpracování údajů a zabezpečení ochrany osobních údajů zpřístupnil prodávající na své internetové stránce www.lindab.cz, případně

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Prodávající je povinen dodat Zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
2. Prodávající odstraní zjevné vady, je-li to možné při předání Zboží, nejdéle však do 30 dní ode dne předání Zboží. Zajišťuje-li dopravu zboží Prodávající, Kupující je povinen provést přejímku Zboží po položkách.
3. Za předpokladu, že Kupující splnil své závazky vyplývající z KS, RKS, nebo Objednávky či Nabídky, poskytne Prodávající Kupujícímu záruku za jakost Zboží v délce 24 měsíců, není-li v konkrétní Objednávce, Nabídce, KS či RKS, stanoveno jinak dle vzájemné dohody Smluvních stran.
4. Vyskytnou-li se v průběhu záruční doby na Zboží vady, Kupující má právo takové vady bez zbytečného odkladu písemně reklamovat společně s jejich přesným popisem. Prodávající je po provedené prohlídce Zboží povinen oprávněně reklamované vady ve smyslu požadavku Kupujícího odstranit nebo jinak napravit v souladu se zákonnou úpravou.
5. Zárukou za jakost zboží přejímá Prodávající závazek, že dodané Zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvnému účelu, resp. že si zachová smluvné vlastnosti. Prodávající nenese odpovědnost za vady Zboží a záruce nepodléhá Zboží poškozené násilím, neodbornou manipulací, nesprávným užitím či skladováním Zboží Kupujícím a přiměřeným opotřebením.

IX. PROHLÁŠENÍ PRODÁVAJÍCÍHO A KUPUJÍCÍHO

1. Prohlášení Prodávajícího

- a) Prodávající tímto prohlašuje a ujišťuje Kupujícího, že je výlučným vlastníkem Zboží a že Zboží není zatíženo právy třetích osob a nemá jiné právní vady.
2. Prohlášení Kupujícího
Kupující se až do úplného splnění práv a povinností vyplývajících z VOP, KS, RKS, nebo Objednávky či Nabídky, zavazuje, že:
 - a) bude řádně plnit Smlouvu v souladu s jejími ustanoveními;
 - b) nebude mít žádné nezaplacené závazky vůči Prodávajícímu po lhůtě jejich splatnosti;
 - c) nebude mít žádné nezaplacené dluhy vůči třetím osobám po lhůtě jejich splatnosti, pokud by to mohlo mít negativní vliv na schopnost plnit Smlouvu;
 - d) zajistí rovné a spravedlivé postavení Prodávajícího se svými ostatními věřiteli, kteří nejsou upřednostněni ze zákona, zejména nebude upřednostňovat platby ve prospěch ostatních věřitelů před placením dluhů Prodávajícímu a neposkytne žádnému z ostatních věřitelů výhodnější práva a zajištění, než byla poskytnuta podle Smlouvy;
 - e) všechny potřebné licence, povolení, souhlasy a jiná rozhodnutí (dále jen „Rozhodnutí“), jež jsou nezbytná pro provozování hlavní podnikatelské činnosti ve věcném slova smyslu, jsou platná, účinná, vymahatelná, nejsou porušována a neexistuje důvodná obava, že některé Rozhodnutí by bylo napadeno nebo by došlo k jeho porušení, změně, odnětí nebo zrušení;
 - f) není vedeno ani nehrozí žádné soudní, rozhodčí, administrativní či jiné řízení, jehož výsledek by mohl nepříznivě ovlivnit činnost Kupujícího či mohl mít nepříznivý vliv na schopnost plnit Smlouvu v souladu s jejími ustanoveními;
 - g) bude neprodleně informovat Prodávajícího o jakémkoliv porušení bodu a) až f) uvedeném v tomto článku („Případ porušení“);
 3. Kupující se dále zavazuje a bere na vědomí, že Prodávající může podmiňovat další dodání Zboží zaplacením ceny před předáním Zboží či žádat zajištění zaplacení Zboží. Oprávnění Prodávajícího uvedená v tomto článku nevylučují ani neomezují použití dalších oprávnění, která Prodávajícímu náleží podle zákona nebo podle Smlouvy.
 4. Prodávající a Kupující, každý dále za svou osobu, prohlašují, zaručují se a zavazují se, že:
 - a) mu není známa žádná překážka, která by mu bránila ve sjednání vztahů podle smlouvy a v přijetí závazků obsažených v těchto VOP a Smlouvě ani v jejich splnění;
 - b) Smlouva byla řádně uzavřena a podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat jeho

jménem v souladu se zápisem v obchodním rejstříku;

- c) ke dni uzavření této dohody není v úpadku či hrozícím úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, ani si není vědom, že by proti němu byl podán insolvenční návrh či že by jeho podání hrozilo;
 - d) není si vědom, že by existovali jeho věřitelé, případně jiné třetí osoby, jejichž práva by byla uzavřením Smlouvy porušena;
 - e) není mu známo, že by proti němu byla nařízena exekuce a její nařízení nehrozí;
 - f) je si vědom právních a faktických důsledků těchto VOP a Smlouvy a svých závazků uvedených v těchto VOP a ve Smlouvě, a že tyto závazky bude plnit a splní;
 - g) uzavřením Smlouvy se nezkracuje uspokojení žádné pohledávky jeho věřitelů, kteří by se mohli domáhat odporovatelnosti Smlouvy z důvodů uvedených v § 589 a násl. OZ.
5. Prodávající a Kupující se dohodli, že jakékoliv nepravdivé prohlášení uvedené ve Smlouvě je porušením smluvní povinnosti ve smyslu ust. § 2913 OZ a zakládá povinnost nahradit škodu z toho vzniklou.

X. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoliv poté, co dojde k Případu porušení dle těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem jeho písemného doručení Kupujícímu. Zákonná úprava odstoupení od smlouvy uvedená v § 2001 a násl. OZ není tímto nijak dotčena.
4. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty, je-li sjednána, nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani práva na náhradu škody.
5. Pro vyloučení pochybností Strany sjednávají, že Prodávající může kdykoliv odstoupit od Smlouvy ohledně celého plnění, a to i tehdy, byla-li již smlouva z části plněna.

XI. PRODLENÍ KUPUJÍCÍHO A NÁROK NA SMLUVNÍ POKUTU

1. Prodávající a Kupující sjednávají pro případ prodlení Kupujícího s peněžitým plněním dle KS, RKS, VOP nebo Objednávky či Nabídky, povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,3 % denně z neuhrazené dlužné částky za každý den prodlení.

2. Prodávající a Kupující sjednávají pro případ prodlení Kupujícího v případě, kdy Kupující neodebere Zboží ze skladu Prodávajícího do 10 pracovních dnů ode dne výzvy k expedici zboží, povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do výše 100 % z ceny neodebraného Zboží.
3. Prodávající a Kupující sjednávají pro případ prodlení Kupujícího v případě, kdy Kupující neodebere Zboží v dohodnutý den dodání Zboží v případě, že dopravu Zboží zajišťuje Prodávající, povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do výše 100 % z ceny neodebraného Zboží.
4. Prodávající a Kupující sjednávají pro případ, že Kupující neodebere Zboží na míru ze skladu Prodávajícího do 1 měsíce ode dne data dodání Zboží nebo neodebere Zboží na míru do 1 měsíce od dohodnutého dne dodání Zboží na míru v případě, že dopravu Zboží na míru zajišťuje Prodávající, povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 % ceny neodebraného Zboží na míru.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody přesahující smluvní pokutu v plné výši, ani právo z vadného plnění.
6. Uplatněná smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty dané Straně dle příslušné Smlouvy.
7. V případě, že závazek poskytnout plnění dle příslušné Smlouvy zanikne před řádným splněním, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.

XII. REKUPERAČNÍ JEDNOTKA

1. Ustanovení tohoto čl. XII. se použijí jen v případě, je-li předmětem plnění Smlouvy rekuperační jednotka, respektive, pokud se plnění týká rekuperace. Jiná ustanovení těchto VOP se pro tento předmět plnění použijí jen, neodporují-li ustanovením tohoto čl. XII.
2. Kupující dodá Prodávajícímu podklady pro výpočet množství materiálu nezbytného k provozu rekuperační jednotky, čímž se myslí zejména potrubí a rozvody včetně jejich příslušenství. Za správnost výpočtu u množství materiálu u potrubí, rozvodů či příslušenství (co se týče rozměrů a množství) odpovídá Prodávající jen ve vztahu ke správnosti použitého výpočtu, dle podkladů, které byly poskytnuty Kupujícím. Podkladem na výpočet se rozumí výkresová dokumentace pro realizaci stavby. Za Kupujícím dodané podklady, zejména správnost naměření, resp. shodu skutečného stavu s projektem, odpovídá Kupující.
3. Pokud není dohodnuto jinak a pokud Objednávku Prodávající akceptuje, vystaví takové potvrzení Prodávající nejpozději do 48 hodin (v rámci pracovního týdne) a zašle e-mailem Kupujícímu, čímž potvrdí přijetí a vyjádří s Objednávkou souhlas.

4. Povinnost podle čl. VI. odst. 2 Kupující splní, pokud Prodávajícímu odběr Zboží avizuje alespoň formou e-mailu doručenému Prodávajícímu na e-mailovou adresu info@lindab.cz a dále předem telefonicky na tel. č. 724 862 814 ověří faktickou dostupnost takto odebíraného zboží na skladě Prodávajícího.
5. Zboží je standardně dodáváno na paletách, případně v papírových boxech (dle druhu zboží). Cena obalu je součástí kupní ceny zboží.
6. Cena dopravy a dodací lhůta zakázek u kterých je délka zabaleného produktu delší než 3 m, se posuzuje individuálně.
7. Podrobné podmínky záruky za jakost jsou upraveny v "Záručním listu", který je součástí těchto VOP a je také veřejně dostupný na internetových stránkách www.lindab.cz případně www.rekuperace-lindab.cz. Záruční doba začíná běžet od okamžiku převzetí Zboží Kupujícím. Kupující je povinen zajistit řádné uchování Zboží po jeho převzetí dle pokynů pro skladování zboží dostupné na internetových stránkách www.lindab.cz případně www.rekuperace-lindab.cz tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození.

XIII. STŘEŠNÍ KRYTINA A PŘÍSLUŠENSTVÍ

1. Ustanovení tohoto čl. XIII. se použijí jen v případě, je-li předmětem plnění Smlouvy střešní krytina a/nebo její příslušenství. Jiná ustanovení těchto VOP se pro tento předmět plnění použijí jen, neodporují-li ustanovením tohoto čl. XIII.
1. Kupující dodá Prodávajícímu podklady pro výpočet množství materiálu k dodávané střešní krytině či příslušenství. Podklady dodané Kupujícímu není Prodávající povinen přezkoumávat. Za správnost výpočtu u množství materiálu u střešních krytin či příslušenství (co se týče rozměrů a množství) odpovídá Prodávající jen ve vztahu ke správnosti použitého výpočtu, dle podkladů, které byly poskytnuté Kupujícím. Podkladem na výpočet se rozumí naměřený skutečný stav, resp. projekt krovu a pohledu. Za Kupujícím dodané podklady, zejména správnost naměření, resp. shodu skutečného stavu s projektem, odpovídá Kupující.
2. Nad rámec údajů uvedených v čl. III odst. 4 musí být přesně specifikován předmět objednávky (smlouvy) co se týče typu a druhu zboží, včetně druhu vstupního materiálu, určení množství, rozměrů, tloušťky materiálu, u všech výrobků z plechu s ochrannou vrstvou (Classic, Elite Mat, Elite, Durafrost) číslo barvy povrchové úpravy podle označení Lindab (případně nejbližší RAL, nebo slovní označení barvy Lindab).
3. V případě doobjednávky výrobků s barevnou povrchovou úpravou je nutné uvést číslo faktury nebo zakázky vztahující se k dané doobjednávce. V případě neuvedení toho, že jde o doobjednávku, neodpovídá Prodávající za případné odchylky v odstínu.

4. Pokud není dohodnuto jinak a pokud Objednávku Prodávající akceptuje, vystaví takové potvrzení Prodávající nejpozději do 24 hodin (v rámci pracovního týdne) a zašle jej faxem nebo mailem Kupujícímu, čímž potvrdí přijetí a vyjádří s Objednávkou souhlas.
5. Dodací lhůta základní nabídky definované níže je stanovena v potvrzení objednávky.
6. V případě Objednávek či Nabídek na výrobky v množství do 20 m² si Prodávající vyhrazuje právo prodloužit dodací lhůtu o dalších max. 15 pracovních dnů, tedy až na max. 45 pracovních dnů.
7. V období „mimo sezónu“ tzn. v měsících prosinec, leden a únor si Prodávající vyhrazuje právo prodloužit dodací termín o dalších max. 15 pracovních dnů, tedy až na max. 45 pracovních dnů, u všech zakázek do 100 m².
8. Základní nabídkou se pro účely tohoto čl. XIII. rozumí: Střešní krytiny a trapézové plechy a příslušenství Lindab® (Ideal, Mega, Topline, Click SRP, Seamline) s povrchovou úpravou Lindab Classic, Premium Mat, Elite, Durafrost v základních barevných odstínech (základní barevné odstíny jsou specifikované v platných cenících), klempířské prvky, svitkové a tabulové plechy, a standardní prvky okapového systému Lindab Rainline.
9. Ostatními nabídkami se pro účely tohoto čl. XIII. rozumí v předešlém odstavci neuvedené výrobky a zboží podle nabídkových listů a ceníků.
10. Povinnost podle čl. VI. odst. 2 Kupující splní, pokud Prodávajícímu odběr Zboží avizuje alespoň formou e-mailu doručenému Prodávajícímu na e-mailovou adresu info@lindab.cz a dále předem telefonicky na tel. č. 724 862 814 ověří faktickou dostupnost takto odebíraného zboží na skladě Prodávajícího.
11. Střešní krytina je standardně dodávána v dřevěném obale a je fixována fólií. Cena obalu je součástí kupní ceny krytiny. Při objednávce střešní krytiny nebo trapézových plechů do 20m² od jednoho typu a barvy, bude Kupujícímu účtován navíc ke kupní ceně malometrážní příplatek 600,- Kč bez DPH a Prodávající si vyhrazuje právo prodloužit dodací termín podle čl. V. odst. 2 a čl. XIII. odst. 5 a těchto VOP.
12. V případě zvýšené obtížnosti nakládání podle čl. VI. VOP je Prodávající oprávněn fakturovat poplatek za nakládku ve výši 500,- Kč za každých začatých 100 m² krytiny. O tom, zda je obtížnost nakládání zvýšená, rozhoduje v každém případě Prodávající.
13. Pokud Prodávající vzhledem k vyčerpání pracovníků Prodávajícího uvolní své pracovníky k nakládce Zboží, bude se při fakturaci za tuto službu postupovat obdobně jako v čl. IV. VOP.
14. Prodávající nabízí všem Kupujícím dopravu výrobků ze sortimentu střešních krytin, trapézových plechů, okapového systému a doplňků značky Lindab ® na území České republiky ZDARMA při splnění následujících podmínek:

- a) Množství střešní krytiny nebo trapézového profilu na jednu zakázku bude větší než 100 m² a vykládka bude realizována na jednom místě, a zároveň
 - b) Všechny faktury (včetně zálohových) za odebrané zboží zaplatil Kupující ve lhůtě splatnosti a není při tom překročen jeho úvěrový limit.
15. Doprava zdarma platí jen při využití dopravy zajištěné Prodávajícím. Dopravu objednanou Kupujícím není možné Prodávajícímu přefakturovat.
 16. Při dopravě zakázek, které nesplňují podmínky dopravy zdarma, účtuje Prodávající v rámci dopravy po ČR fixní poplatek do 100 km 1000,-Kč bez DPH, nebo nad 100 km 2000,- Kč bez DPH, vždy za jeden závoz a jedno místo vykládky.
 17. Při dopravě více zakázek na jedno místo vykládky, přičemž ani jedna nesplňuje podmínky dopravy zdarma, se účtuje doprava pouze za jednu zakázku. V případě, že je součet více zakázek určených současně na stejné místo vykládky větší než 100 m², se doprava za splnění podmínek čl. XIII. odst. 14 a 15 VOP neúčtuje.
 18. Cena dopravy a dodací lhůta zakázek u kterých je délka zabaleného produktu delší než 8 m, se posuzuje individuálně.
 19. Podrobné podmínky záruky za jakost jsou upraveny v "Záručním listu" a v „Manuálu údržby“ a v „Pokynech pro skladování a manipulaci s výrobky Lindab“, které jsou součástí těchto VOP a jsou také veřejně dostupné na internetových stránkách www.lindab.cz. Záruční doba začíná běžet od okamžiku převzetí zboží Kupujícím. Kupující je povinen zajistit řádné uchování Zboží po jeho převzetí dle pokynů pro skladování zboží dostupné na internetových stránkách www.lindab.cz tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození.

XIV. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Prodávající a Kupující se zavazují, že se v případě odlišné úpravy vztahů souvisejících se Smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují řešit vzájemné spory především smírnou cestou v souladu se zákonnými předpisy platnými v České republice. Jestliže nebude možné vyřešit spor smírem, vzniklý spor bude vyřešen příslušným soudem v České republice.

XV. VYŠŠÍ MOC

1. Prodávající i Kupující se zproští povinnosti k náhradě škody za úplné nebo částečné nesplnění povinností stanovených Smlouvou, jestliže prokáže, že úplnému nebo částečnému splnění povinností ze Smlouvy zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Prodávajícího či Kupujícího. Překážka vzniklá z osobních poměrů Stran nebo překážka vzniklá až v době, kdy byla některá ze Stran v prodlení, ani překážka, kterou byly Strany povinny překonat, je nezproští povinnosti nahradit způsobenou škodu. Pokud překážka dle výše uvedeného působí po dobu

nepřesahující 90 dnů, Prodávající nebo Kupující splní svoje povinnosti, jakmile její účinky pomínou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení překážky.

XVI. SALVÁTORSKÁ KLAUSULE

1. Pokud by některé ustanovení Smlouvy či těchto VOP bylo neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP. V takovém případě se Smluvní strany dohodnou na nahrazení ustanovení zněním novým tak, aby se nové ustanovení co nejvíce přiblížilo předmětu a účelu ustanovení původního.

XVII. DŮVĚRNOST

1. Obsah Smlouvy bude Stranami pokládán za důvěrný. Strany se zavazují, že bez souhlasu druhé Strany obsah smlouvy nezveřejní či neposkytnou informace v ní obsažené třetím osobám. Povinnost zachovávat důvěrnost však neplatí, jestliže tak stanoví zákon a/ nebo vůči třetím osobám, které jsou k jedné nebo druhé Straně vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.

XVIII. SPOTŘEBITELÉ

1. Ustanovení čl. XV. a XVI. se použijí pouze pro smlouvy uzavřené se Spotřebitelem.
2. V případech, kdy je v KS, RKS, VOP nebo v Objednávce či Nabídce uvedena cena bez DPH, platí, že se k ceně připočte DPH v zákonné výši podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

XIX. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Kupující nebo jím pověřená osoba převezme zboží. To neplatí v případech uvedených v § 1837 zákona č. 89/2012, Občanský zákoník, zejména pak Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je Zboží na míru.
2. Kupující pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí o svém odstoupení informovat Prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
3. Pokud Kupující odstoupí od smlouvy, vrátí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodávajícímu došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od Kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání Kupujícím, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který byl použit Kupujícím

pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčí jinak. V žádném případě tímto Kupujícím nevzniknou další náklady. Platba bude vrácena až po obdržení vráceného zboží Prodávajícím nebo prokáže-li Kupující, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

4. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašle Kupující zpět nebo je předá na adrese Prodávajícího. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bude zboží odesláno zpět před uplynutím 14 dnů. Náklady spojené s vrácením zboží ponese Kupující.
5. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Je-li předmětem plnění Smlouvy poskytování služeb, jejichž plnění již začalo, je Kupující povinen uhradit poměrnou část ceny za ty služby, které již byly poskytnuty.
6. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na webových stránkách prodávajícího. Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

znění z 29. ledna 2024 , platné do odvolání



Většina z nás tráví mnoho času uvnitř budov. Vnitřní klima je klíčové pro to, jak se cítíme, jak jsme produktivní a jestli zůstaneme zdraví.

Ve společnosti Lindab jsme si proto stanovili za svůj nejdůležitější cíl přispět k vnitřnímu klimatu, které zlepšuje život lidí. Děláme to tak, že vyvíjíme energeticky účinná vzduchotechnická řešení a trvanlivé výrobky pro stavebnictví. Naším cílem je také přispívat k lepšímu klimatu pro celou naši planetu tím, že budeme pracovat udržitelným způsobem pro lidi i životní prostředí.

[Lindab | Pro lepší klima](#)